

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ALLGEMEINES

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der DELTA Zofingen AG, sofern nichts anderes vereinbart ist. Durch das Erteilen eines Auftrages erkennt der Kunde die hier aufgeführten Bedingungen an. Andere Bedingungen seitens des Käufers sind nicht zulässig.

VERTRAGSVERHÄLTNIS

Das Vertragsverhältnis und der Leistungsumfang kommt durch die Bestellung des Kunden und die Auftragsbestätigung dieser Bestellung oder durch die Lieferung der Ware durch die DELTA Zofingen AG zustande.

PRODUKTE

Die DELTA Zofingen AG ist darauf bedacht, korrekte Produktinformationen anzugeben. Alle Angaben auf Web-Seiten, in Katalogen, Unterlagen, etc. erfolgen immer ohne Gewähr. Technische Änderungen an unseren Produkten bleiben stets vorbehalten.

PREISE

Alle Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

PAKETVERSAND

Pakete bis und mit 26.5 kg, ausgenommen Sperrgut, werden mit DPD versendet.

VERSANDKOSTEN

Ab Warenwert CHF 500.00 (exkl. MwSt) erfolgt die Lieferung FRANKO Domizil (frei Haus, bzw. versandkostenfrei).

Pakete (Preise exkl. MwSt):

bis und mit 26.5 kg CHF 11.00
26.501 kg bis 62 kg CHF 22.00
62.001 kg bis 93 kg CHF 33.00
ab 93.001 kg CHF 38.00

Bitte beachten Sie: Sollte die Anlieferung aus nicht bekannten Gründen unmöglich sein, wird für eine Zweitanlieferung, unabhängig vom Warenwert CHF 70.00 pro Versandeinheit (Paket oder Palette) verrechnet. Lieferungen erfolgen ab Bordsteinkante, Talstation. Bei Lieferungen ins Ausland werden jeweils die effektiven Versand-, Transport-, Ausfuhr- oder Einfuhrverzollung sowie allfällige Steuerkosten verrechnet.

RECHNUNGSSTELLUNG

Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Lieferung. Bei Teillieferungen wird nur die effektiv gelieferte Ware verrechnet. Nachgelieferte Ware wird versandkostenfrei separat verrechnet.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zahlungsverpflichtungen aufgrund von Warenlieferungen sind innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zu erfüllen. Abzüge sind nicht erlaubt.

KREDITWÜRDIGKEIT

Die DELTA Zofingen AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen. Die DELTA Zofingen AG kann eine Bestellung annullieren, falls der Kunde nicht kreditwürdig ist oder eine überfällige Rechnung bei der DELTA Zofingen AG oder deren Schwester- bzw. Tochterunternehmen hat.

RÜCKERSTATTUNGEN

Falls der Kunde Anrecht auf Rückerstattung hat, so wird diese gutgeschrieben und nicht automatisch mit späteren Bestellungen verrechnet. Wünscht der Kunde eine Auszahlung des Guthabens, so muss er der DELTA Zofingen AG seine Zahlungsverbindung bekannt geben. Bei Rückerstattungen aufgrund eines Fehlers des Kunden (z.B. falsche Artikelnummer bestellt, etc.) erfolgt die Rücksendung zu Lasten des Kunden.

LIEFERGRUNDSÄTZE

Nutzen und Gefahr der zu liefernden Produkte gehen auf den Kunden über, sobald die Lieferung verladen, bzw. diese vom Kunden abgeholt wurde. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DELTA Zofingen AG.

LIEFERORT

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. Bei grösseren Abnahmemengen kann auch ins Ausland geliefert werden. Nach Bestätigung der Bestellung durch die DELTA Zofingen AG werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde. Die Lieferungen verstehen sich jeweils bis an die Rampe des Kunden. Bei Lieferziel Bergstation versteht sich die Lieferung bis zur zugehörigen Talstation. Weitere Leistungen sind zu vereinbaren.

24h LIEFERGARANTIE

Bis 12.00 Uhr aufgegebenen Bestellungen werden bei Verfügbarkeit der Ware am gleichen Tag expediert und am darauffolgenden Arbeitstag ausgeliefert. Ausgenommen sind, aus geografischen Gründen, gewisse Teile der Schweiz. Bei Nicht-Lagerartikel gilt eine Beschaffungszeit von bis zu 15 Arbeitstagen (3 Wochen). An Samstagen, Sonntagen und offiziellen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen. Verspätete Lieferungen geben dem Kunden kein Recht auf Rücktritt vom Vertrag und auf Entschädigung seitens DELTA Zofingen AG. Für Terminlieferungen verrechnen wir folgende Zuschläge:

CHF 80.- (Liefertermin vor 08.00 Uhr)
CHF 50.- (Fixtermin)

SELBSTABHOLER

Die Produkte können auch vom Kunden an unserem Sitz in Zofingen abgeholt werden. Dies muss bei der Bestellung ausdrücklich erwähnt werden.

WIDERRUFSRECHT

Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email oder Brief innerhalb der Frist an DELTA Zofingen AG abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 14 Kalendertagen originalverpackt, in verkaufsfähigem Zustand, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die DELTA Zofingen AG zurücksenden. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

EURO-PALETTEN-TAUSCH

Euro-Paletten werden in gutem, einsatzfähigem Zustand gemäss EURO-Norm zurückgenommen bzw. getauscht. Mangelhafte sowie nicht retournierte bzw. nicht getauschte Paletten fakturieren wir zum Selbstkostenpreis von CHF 15.-.

DATENSCHUTZ

Die detaillierten Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

GERICHTSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Gerichtsstand ist CH-4800 Zofingen. DELTA Zofingen AG kann den Kunden aber auch an seinem Sitz oder Wohnsitz gerichtlich belangen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über die Verträge über den nicht-nationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht) ist ausgeschlossen.

ÄNDERUNGEN

DELTA Zofingen AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

KONTAKT

Für alle weiteren Fragen: sales@delta-zofingen.ch
oder telefonisch unter +41 62 746 04 04

Zofingen, Januar 2019

