



## RÜCKGABE-FORMULAR

Bitte beachten Sie, dass ein Umtausch oder eine Rücknahme Ihrer Exemplare nur unter folgenden Bedingungen möglich ist:

- ✓ Das Rücksendeformular muss vollständig ausgefüllt beigelegt werden.
- ✓ Die Ware muss vollständig (inkl. Zubehör), sachgemäss und originalverpackt sein.
- ✓ Bei einem Defekt oder sonstigen Rückgabegrund geben Sie bitte eine kurze Beschreibung ab.
- ✓ Reklamationen zu Beschädigungen, Unvollständigkeit eines Artikels oder Fehlmengen sind innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Wareneingang zu melden.

Bestell- oder Lieferschein

Rechnungs-Nr.

Kunden-Nr.

Name

Adresse

Ansprechpartner

Telefon-Nr.

E-Mail

Art.Nr.

Bezeichnung

Menge

Stück

Datum

Unterschrift

Grund der Rücksendung (Bitte zutreffendes ankreuzen)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel        | <input type="checkbox"/> Ware wurde falsch bestellt |
| <input type="checkbox"/> Doppellieferung         | <input type="checkbox"/> Artikel hat falsche Grösse |
| <input type="checkbox"/> Falsche Menge geliefert | <input type="checkbox"/> Artikel ist defekt         |

Beschreibung:

---

---

---

---

---